

Robson Luan Rodrigues Teixeira

Analista de Transportes / Analista de Logística

robson3579@gmail.com · (35) 9 8421-9320 · Extrema, MG — Brasil · linkedin.com/in/robson-luan · robsonluan-portfolio.lovable.app

COMPETÊNCIAS

- Power BI**
Intermediário
- Looker**
Intermediário
- Excel / VBA**
Intermediário/Avançado — uso IA para criação e ajuste de macros
- SAP**
Exportação e tratamento de dados
- Microsoft Copilot / IA**
Automação de tarefas e apoio à análise
- Gestão de KPIs**
Performance de transportadoras e SLA
- Relacionamento com stakeholders**
CS, Comercial, Fiscal e transportadoras

FORMAÇÃO

- Tecnólogo em Logística**
Universidade Cruzeiro do Sul Virtual
Jan 2023 – Jun 2025
- Aprendizagem Industrial em Processos Logísticos**
SENAI — Extrema, MG
Jul 2018 – Jun 2019

CERTIFICAÇÕES

- Fundamentos para Análise de Dados**
Microsoft
- Microsoft Excel — Intermediário**
Grupo Voitto
- Microsoft Power BI · Data Analytics**
Xperiun
- Lean Six Sigma Yellow Belt**
FM2S Educação e Consultoria
- Introdução ao Supply Chain**
FM2S Educação e Consultoria

PORTFÓLIO COMPLETO
robsonluan-portfolio.lovable.app

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional de logística e transportes com mais de 4 anos de experiência progressiva, desde operações de armazém até a gestão analítica de transportes em operação 3PL (AGV). Especializado em monitoramento de entregas, performance de transportadoras e automação de processos, com domínio de Power BI, Looker, VBA e Inteligência Artificial. Reconhecido pela capacidade de atuar como elo estratégico entre transportadoras, áreas internas (CS, Comercial, Fiscal) e clientes, promovendo soluções ágeis e garantindo excelência operacional.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

AGV | Johnson & Johnson Vision Care — Extrema, MG

- Analista de Transportes**
Jun 2025 – Presente
- Gerencia o acompanhamento diário das entregas aos clientes da J&J Vision Care, assegurando o cumprimento de prazos e a qualidade do serviço prestado.
 - Monitora a performance dos parceiros logísticos, solucionando ocorrências como atrasos, insucessos, sinistros, agendamentos e cargas dedicadas.
 - Atua como ponto focal entre transportadoras, Customer Service, Comercial e Fiscal, promovendo resoluções ágeis.
 - Elabora e analisa relatórios de entregas, realiza amostragem e controle de PODs e mantém indicadores de performance atualizados.
 - Controla documentos fiscais: envio de CT-e para escrituração e criação de POs para pagamento de fretes e serviços logísticos.

- PRINCIPAIS INICIATIVAS**
- Desenvolveu menu dinâmico em VBA que automatiza a seleção de transportadoras, filtragem de bases e disparo de e-mails com relatórios anexos — eliminando um processo antes manual.
 - Criou sistema de disparo de ocorrências em VBA com fluxos distintos por tipo de incidente, otimizando o tempo de resposta operacional.
 - Implementou rotina de extração e atualização automática de dados de múltiplas fontes, reduzindo o tempo de tratativa diária de horas para segundos.

- Assistente Administrativo de Transportes II**
Set 2024 – Jun 2025 · 10 meses
- Agendamento e acompanhamento de entregas, comunicando ocorrências às áreas de CS e Comercial.
 - Gestão de sinistros e controle de PODs, relatórios de índice de entregas e backup de documentação.

AMARO — Extrema, MG

- Assistente Administrativo de Logística**
Out 2023 – Jan 2024 · 4 meses
- Desenvolveu dashboards personalizados em Power BI para recebimento, estoque, inventário, reversa, inspeção e auditoria, dando visibilidade gerencial às operações.
 - Participou de reuniões de análise de indicadores do Inbound e negociou com fornecedores para resolução de divergências no recebimento.

- Auxiliar de Operações Logísticas II**
Nov 2022 – Out 2023 · 1 ano
- Gerou e analisou inventários cíclicos e rotativos, e deu suporte operacional ao outbound B2C e B2B, solucionando divergências de estoque e faturamento.

- Auxiliar de Operações Logísticas**
Jul 2021 – Out 2022 · 1 ano e 4 meses
- Armazenagem, recebimento e organização de produtos novos e reversos, com contagem de inventários e correção de divergências entre registros e estoque físico.